

# Lifecare SP

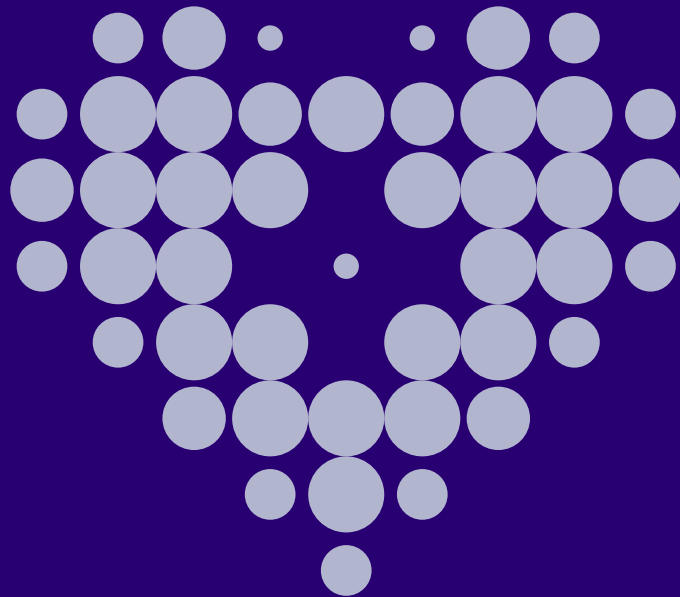
Administration av organisation, uppdrag och användare

22 aug. 2024 Therese Cederholm



# Agenda

- Regulatoriska krav och standarder
- Behörighetshantering inom LC SP
- Administration av organisation
- Administration av uppdrag
- Administration av användare



# Grundkrav inom PDL

- Stark autentisering
- Behörighetsstyrning
- Åtkomstkontroll
- Loggning och loggutdrag
- Patientens möjlighet till att begränsa vårdens tillgång till sin information genom spärrar och samtycke



# Regulatoriska krav och standarder – Begrepp inom HSL och PDL

- **Vårdgivare** enligt socialstyrelsens termbank

*”Statlig myndighet, landsting och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvårdsverksamhet som myndigheten, landstinget eller kommunen har ansvar för (offentlig vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet (privat vårdgivare).”*

- **Vårdenhet** enligt socialstyrelsens termbank

*”Organisatorisk enhet som tillhandahåller hälso- och sjukvård.”*

- HSLF-FS 2016:40 vidareutvecklar **verksamhetschefens** roll

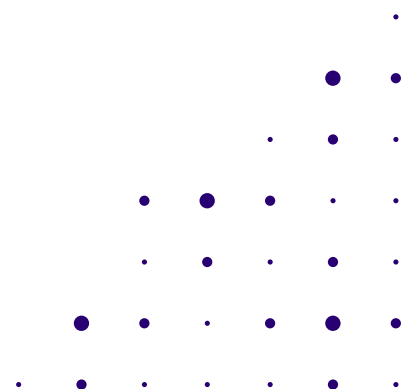
*”Verksamhetschefen som ansvarar för att utdelade behörigheter för åtkomst till patientuppgifter är ändamålsenliga och förenliga med hälso- och sjukvårdspersonalens och andra befattningshavares aktuella arbetsuppgifter”.*

- **Medarbetaruppdrag** associerar **användare** med **Vårdenheter**. Innehåller attributen:

- Vårdenhet (HSA identitet)
- Benämning
- Syfte (vård och behandling, administration, etc)
- **Informationstyp**
- Omfång (Vårdenhet, Vårdgivare, Sammanhållen journalföring).

# Lösningen ur ett PDL perspektiv

- Organisationstruktur som stödjer definitionen av vårdgivare och vårdenheter (yttre och inre sekretess)
- Respektive huvudman är fri att definiera egna ramar för sekretess inom organisationen
- Behörighet tilldelas via uppdrag som kopplas till respektive inre sekretessområde/vårdenhet
- Åtkomst av person- och patientinformation regleras av en behörighetsmodell som utvärderar användaren mot informationsägare av efterfrågade resurser
- En slutanvändare agerar alltid utifrån ett valt uppdrag som utgör kopplingen mot vårdenhet  
\*(SOL/LSS lagrummen hanteras med motsvarande inre sekretessområdesmarkering/uppdrag inom lösningen)
- Användning loggas och kan följas upp

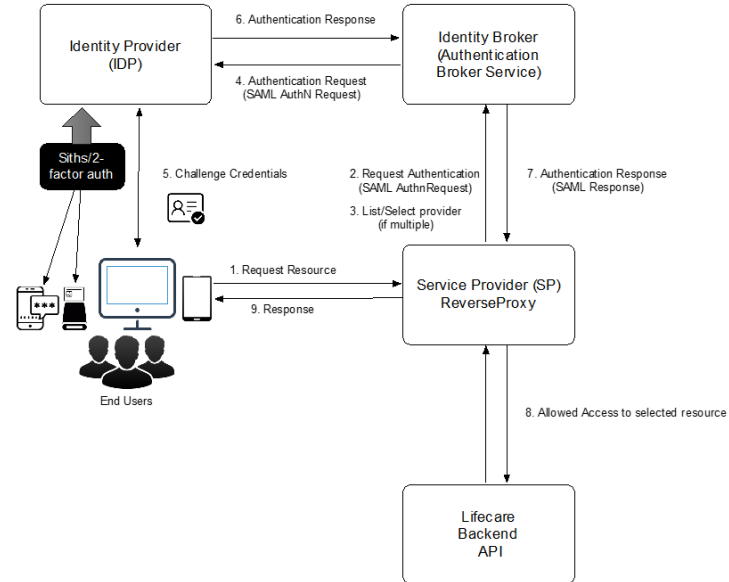


# Behörighetshantering inom Lifecare SP



# Behörighetshantering– Autentisering

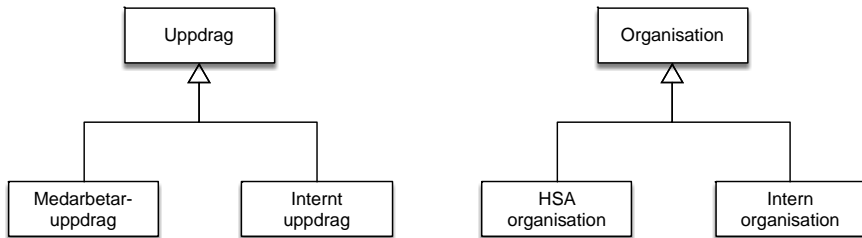
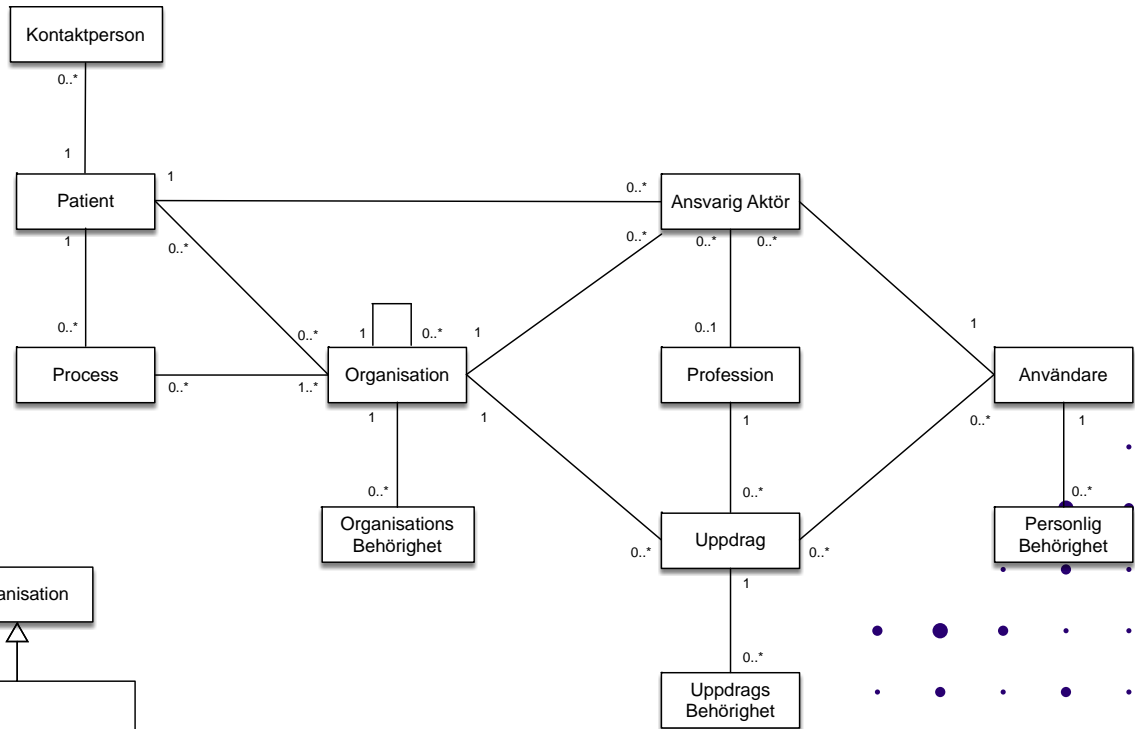
- Stark autentisering sker via regional IDP tjänst som hämtar medarbetaruppdrag från HSA.
- Finns endast ett medarbetaruppdrag (vanligaste fallet) så kommer användaren direkt vidare in i Lifecare
- Finns flera medarbetaruppdrag i HSA, så får användaren välja uppdrag i en dialog
- Finns inga uppdrag i HSA, så skickas hsald för personen vidare från IDP till tjänsten och uppslag sker mot interna uppdrag





# Informationsmodell - Användare, Organisation och Uppdrag

- Lifecare har en lokal katalog som bygger på och utökar HSA
- Organisationer kan
  - Hämtas in och synkroniseras med HSA
  - Skapas lokalt och lagras inom tjänsten
- Uppdrag kan
  - Vara medarbetaruppdrag i HSA (automatisk administration likt NPÖ)
  - Skapas lokalt inom tjänsten



# Lifecare SP – Organisation, användare och uppdrag

The screenshot displays the Lifecare SP interface. At the top, the Lifecare logo and 'Samordnad planering' are on the left, and the user profile 'Therese Cederholm, Administratör, Förvaltning Samordnad Planering' is on the right. The main content area is divided into three sections: 'Organisation', 'Lifecare Klassificeringar', and 'Medarbetaruppdrag'. The 'Organisation' section shows a tree view of units, with 'Vård och omsorgsförvaltningen' selected. The 'Lifecare Klassificeringar' section shows details for the selected unit, including its name, secretariat, and status. The 'Medarbetaruppdrag' section shows a list of tasks, with 'Vård och behandling Vård och omsorg' selected. Callout boxes with arrows point to various elements: 'Användare' points to the user profile; 'Medarbetaruppdrag' points to the task list; 'Interna uppdrag' points to the 'Intern Upplag' section; 'Användare med uppdraget' points to the list of users assigned to the task; 'Vårdgivare' points to the 'Vårdgivare' filter; 'Lifecare SP intern enhet (inre sekretessområde)' points to the 'Vård och omsorgsförvaltningen' unit; and 'Vårdenhet HSA' points to the 'Vård och omsorgsförvaltningen' unit.

**Lifecare**  
Samordnad planering

Therese Cederholm  
Administratör, Förvaltning Samordnad Planering

## Organisation

Vårdgivare

Organisationsfilter

- Kund Västernorrland
- Region Västernorrland
- Sundsvalls kommun
  - Biståndsenheten
  - Vård och omsorgsförvaltningen**
  - Tieto
  - Timrå Kommun

### Lifecare Klassificeringar

**Fullständigt namn**  
Vård och omsorgsförvaltningen, Sundsvalls kommun

**Yttre sekretessområde**  
Sundsvalls kommun

**Aktiv**  
Ja

**Är Operativ enhet för SVP**  
Ja

**Är inre sekretessområde**  
Ja

**Är Operativ enhet för SIP**  
Ja

**Är mottagare av inskrivningsmeddelande för osorterade patienter**  
Nej Ersätter Sundsvalls kommun som mottagare

**Professioner registrerade som mottagare av inskrivningsmeddelande**

### Medarbetaruppdrag

**Medarbetaruppdrag**

- Tillsyn och utvärdering Vård och omsorg
- Vård och behandling ej NPÖ Vård och omsorg
- Vård och behandling Vård och omsorg

### Intern Upplag

**Vård och Behandling**

**Användare**

- Therese Cederholm (Biståndshandläggare)
- Test RVN1 (Biståndshandläggare)
- Test RVB2 (LSS-handläggare)
- Test RVN2 (LSS-handläggare)
- Test RVB1 (Biståndshandläggare)

Ändra Inaktivera

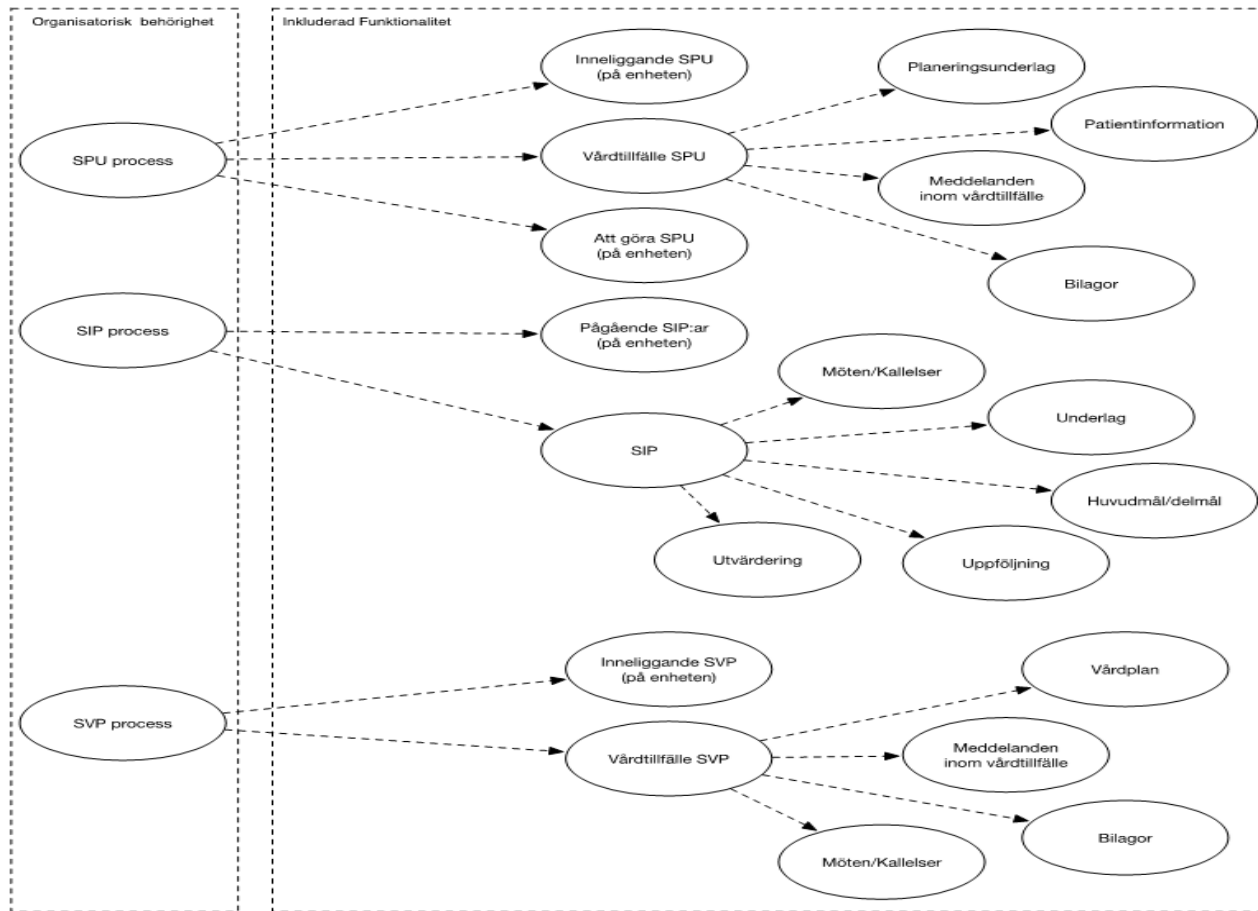
+ Lägg till internt uppdrag

# Behörighetsmodell – Alla behörigheter på uppdragsnivå

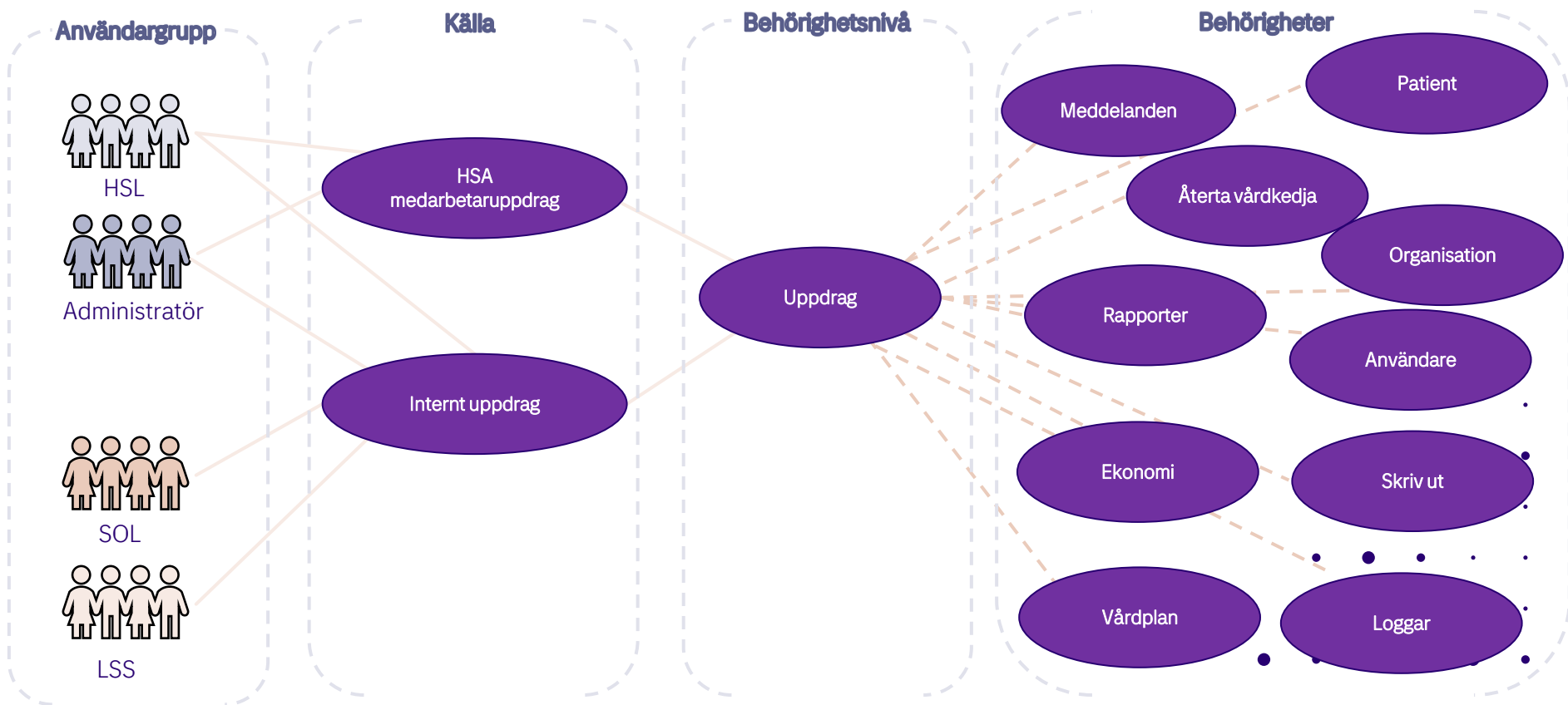
Samordnad planering vid utskrivning, SPU

Samordnad individuell planering, SIP

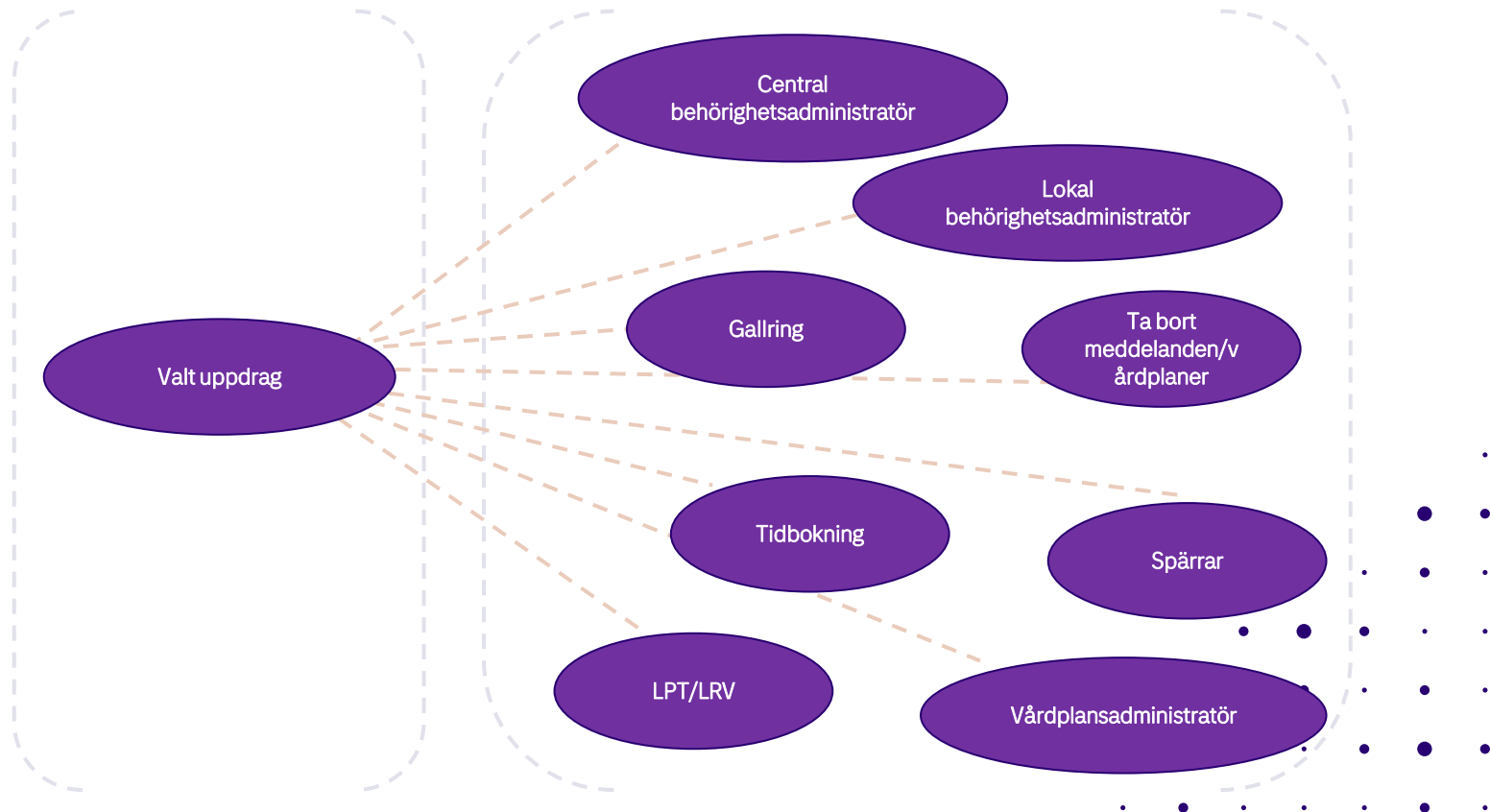
Samordnad vårdplan, SVP

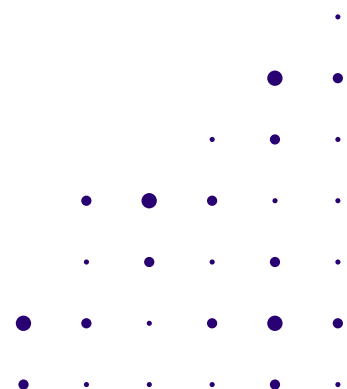


# Behörighetsmodell – Alla behörigheter på uppdragsnivå

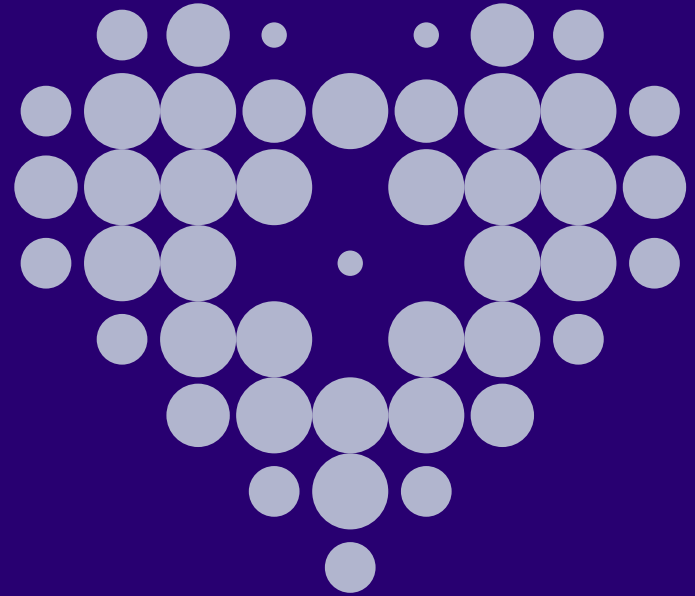


# Behörighetsmodell – Personliga behörigheter





# Administration av Organisation



# Administration – Organisation

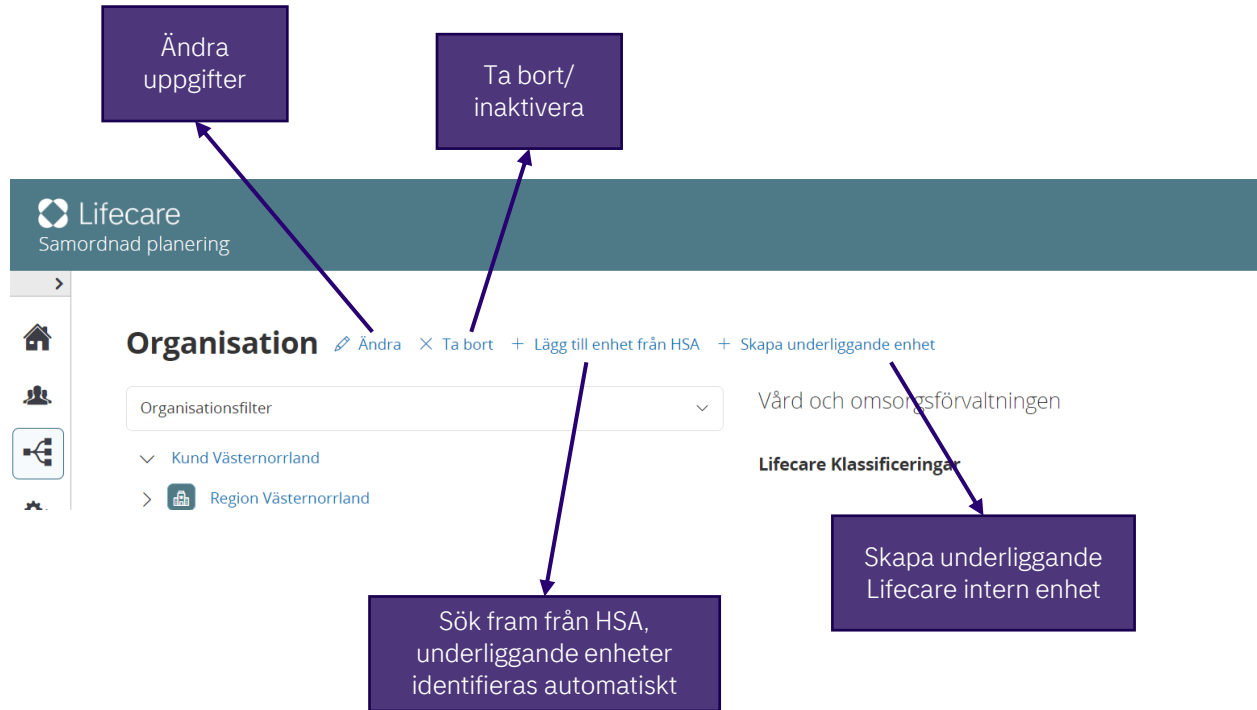
- Sökningar mot HSA filtreras geografiskt till aktuellt län
- Sökningar mot HSA utgår ifrån kända uppgifter där man vill lägga till enheten
  - Inom vårdgivare listas alla vårdenheter
  - Inom vårdenhet listas alla kopplade avdelningar
- Regelverk som baseras på policier från HSA:
  - Lifecare SP måste följa angiven struktur för vårdgivare och vårdenheter, dvs en organisation i LifecareSP ska inte korskopplas mot annan vårdgivare.
  - Det går inte att uppdatera information inom Lifecare SP som härstammar från HSA. Den synkroniseras dygnsvis och möjligheten finns att ange kompletterande uppgifter



# Administration – Organisation

- Trädet byggs upp succesivt från huvudman, undergrenar (enheter) skapas upp genom att man går in via administrationsgränssnittet och
  - Söker fram, lägger till från HSA
  - Skapar upp ny lokalt i Lifecare SP
- Det är upp till varje huvudman att definiera och bestämma över sina sekretessområden
  - PDL struktur i HSA täcker in HSL bra, men SOL/LSS behöver ofta egna strukturer
- Det är upp till varje mottagare att bestämma om det är en, eller flera "inkorgar" inom organisationen som ska få inskrivningsmeddelanden
  - Finns organisationer associerade med patienten (ex ett boende) så kommer dessa att utvärderas mot organisationsträdet och respektive part föreslås som mottagare vid inskrivning \*(beroende på hur trädet är konfigurerat)
  - Det finns en konfigurationsmöjlighet att alltid föreslå en enhet som mottagare av inskrivningsmeddelanden









# Administration – Organisation



# Administration – Organisation

## Organisation

Organisationsfilter ▾

- ✓ Kund Västernorrland
- ✓  Region Västernorrland
  - >  Länsverksamhet Infektionssjukvård
  - >  Medicin och kardiologikliniken Sundsvall
  - > Närsjukvård
- Psykiatri
- ✓  Sundsvalls kommun
  -  Biståndsenheten
  -  Vård och omsorgsförvaltningen
- >  Tieto
- >  Timrå Kommun

Sök enhet i HSA-katalogen

Namn

Ange enhetens namn, minst 3 tecken



HSA-id	Namn ▾	Vårdgivare	Vårdehet	Funktioner
SE2120002411-103X	Barn och utbildningsnämnden	Nej	Ja	+ Lägg till
SE2120002411-1127	Individ och arbetsmarknads förvaltningen	Nej	Ja	+ Lägg till
SE2120002411-1176	Kommunstyrelsekontoret	Nej	Ja	+ Lägg till
SE2120002411-1002	Vård och omsorgsförvaltningen	Nej	Ja	+ Lägg till

Välj lägg till för att hämta in som underliggande enhet

Sökning utgår ifrån var man står i trädet

# Organisation

Organisationsfilter

▼ Kund Västernorrland

▼ Region Västernorrland

> Länssjukhuset Infektionssjukvård

> Medicin och kardiologikliniken Sundsvall

> Narsjukvård

Psykiatri

> Sundsvalls kommun

> Tieto

> Timrå kommun

Ändra Medicin och kardiologikliniken Sundsvall

## Fullständigt namn

Medicin och kardiologikliniken Sundsvall, Narsjukvårdsområde Söder, Halsö- och sjukvårdsförvaltning, R

## Typ

Somatisk vårdavdelning

## Benämning vårdplanering/patientinformation

## Notifikationer via epost

Är vårdgivare

Är vårdenhet

Är Operativ enhet (ta emot meddelanden/valbar för Inloggningar)

Är Operativ enhet för SIP (ta emot meddelanden/valbar för Inloggningar)

Är mottagare av inskrivningsmeddelande (ersätter vårdgivare)

Är mottagare av inskrivningsmeddelande för osorterade patienter (ersätter vårdgivare)

Aktiv

## Professioner registrerade som mottagare av inskrivningsmeddelande

+ Välj profession

## Typ

Somatisk vårdavdelning

Ej angivet

Kund

Landsting/Region

Primärvård

Somatisk vårdavdelning

Psykiatrisk vårdavdelning

Psykiatrisk öppenvårdsenhet

Kommun

Kommunenhet (SOL/LSS)

LSS-enhet

SOL-enhet

HSL-enhet

Särskilt boende

Ordinärt boende

Hemsjukvård

Somatisk öppenvård

Habilitering

Biståndsenhet

Akuttklinik

Stadsdel

Bestämmer vilka processer enheten ska vara aktiv inom, gör enheten inloggningsbar, inloggande lista etc

Styr över om parten alltid ska få inskrivningsmeddelanden (ex bistånd)

Speciell funktion för att adressera inskrivningsmeddelanden för personer som inte är kända inom organisationen (ex kommun och medborgare utan tidigare instser)

Klassificering som styr över ex om en patient kan skrivas in, eller om en vårdbegäran kan skickas

- Trädet tillåter att man staplar operativa enheter (inloggningsbara enheter med ex egna inloggande listor)
- Användaren kan växla mellan operativa enheter inom vårdenheten

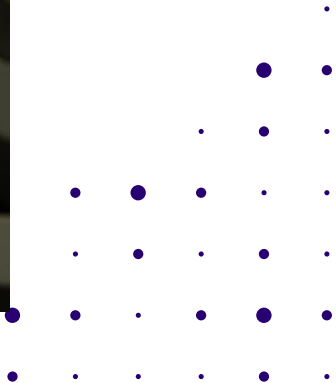
The image shows a user interface for a healthcare system. On the left, a user profile for 'Therese Cederholm' is visible. Below it, a navigation menu includes options like 'Vårdenhet', 'Avdelning', and 'Inställningar'. A central dropdown menu titled 'Ändra avdelning' is open, showing a list of units. A purple box labeled 'Operativa enheter SVP/SIP' has arrows pointing to specific units in the tree view on the right, such as 'Bergnäset Hemsjukvård, Arbetsterapeut' and 'Stadsviken Hemsjukvård, Fysioterapeut'.

**Ändra avdelning**

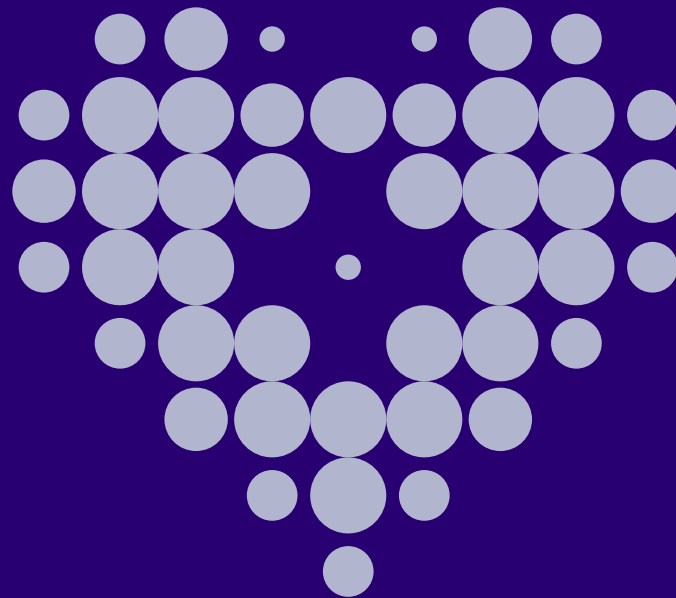
- HSL Ordinärt boende
- Bergnäset Hemsjukvård, Arbetsterapeut
- Bergnäset Hemsjukvård, Distriktssköterska
- Bergnäset Hemsjukvård, Fysioterapeut
- HSL Ordinärt boende
- HSV Centrum område
- Hemsjukvård Bergnäsets HC omr
- Hemsjukvård Stadsvikens HC omr
- Hemsjukvård Örnässets HC omr
- Stadsviken Hemsjukvård, Distriktssköterska
- Stadsviken Hemsjukvård, Fysioterapeut
- Stadsviken Hemsjukvård, Arbetsterapeut
- Örnäset Hemsjukvård, Fysioterapeut
- Örnäset Hemsjukvård, Arbetsterapeut
- Örnäset Hemsjukvård, Distriktssköterska

**Socialförvaltningen**

- HSL Ordinärt boende
  - HSV Centrum område
    - Hemsjukvård Bergnäsets HC omr
      - Bergnäset Hemsjukvård, Arbetsterapeut
      - Bergnäset Hemsjukvård, Distriktssköterska
      - Bergnäset Hemsjukvård, Fysioterapeut
      - Hemsjukvård Stadsvikens HC omr
        - Stadsviken Hemsjukvård, Distriktssköterska
        - Stadsviken Hemsjukvård, Fysioterapeut
        - Stadsviken Hemsjukvård, Arbetsterapeut
      - Hemsjukvård Örnässets HC omr
- HSL Särskilt boende
- Socialtjänst



# Administration av uppdrag



## Organisation [Ändra](#) [Ta bort](#) [+ Lägg till enhet från HSA](#) [+ Skapa underliggande enhet](#)

Organisationsfilter ▼

- ▼ Kund Västernorrland
- ▼ Region Västernorrland
  - > Länsverksamhet Infektionssjukvård
  - > Medicin och kardiologikliniken Sundsvall
  - > Närsjukvård
- Psykiatri
- ▼ Sundsvalls kommun
  - Biståndsenheten
  - Vård och omsorgsförvaltningen
- > Tieto
- > Timrå Kommun

Länsverksamhet Infektionssjukvård

### Lifecare Klassificeringar

#### Yttre sekretessområde

Region Västernorrland

#### Aktiv

Ja

#### Är Operativ enhet för SVP

Nej

#### Notifikationer via epost

-

#### Professioner registrerade som mottagare av inskrivningsmeddelande

-

Uppgifter från HSA-katalogen

#### Är inre sekretessområde

Ja

#### Organisationstyp

Ej angivet

#### Är Operativ enhet för SIP

Nej

#### Extern kod

2281 (Exempelvis kommunkod för kommuner)

### Medarbetaruppdrag

Vård o Behandling 1 Kliniken för medicin o geriatrisk LBG ↑

**Syfte**  
Vård och behandling

**Användare**  
Inge-Maj Swenson (Administrator)  
Kristina Mattei (Distriktsläkare)  
Jeanette Rosberg (Administrator)

[Ändra](#) [Inaktivera](#)

Vård o Behandling Kliniken för medicin och geriatrisk LBG ↑

**Intern Upptag**

Kliniken för medicin och geriatrik - Internt uppdrag ↑

**Användare**  
Erik Åström (Administrator)

[Ändra](#) [Inaktivera](#)

+ [Lägg till internt uppdrag](#)

Medarbetaruppdrag – Administreras helt och hållet i HSA, endast behörigheter i Lifecare SP kan ändras

Interna uppdrag – Administreras inom Lifecare SP

Skapa nytt internt uppdrag



# Administration - Uppdrag

## Organisation

Organisationsfilter

- ▼ Kund Västernorrland
  - ▼ Region Västernorrland
    - > Länsverksamhet Infektionssjukvård
    - > Medicin och kardiologikliniken Sundsvall
    - > Närsjukvård
  - Psykiatri
  - ▼ Sundsvalls kommun
    - Biståndsenheten
    - Vård och omsorgsförvaltningen
  - > Tieto
  - ▼ Timrå Kommun
    - Legitimerade sjuksköterskor
    - Socialförvaltningen

Om det är ett internt uppdrag läggs användare till manuellt  
För medarbetaruppdrag läggs användare till med automatik

Ändra medarbetaruppdraget: Vård och Behandling

Namn\*

Vård och Behandling

Aktivt fram till

Behörigheter

Patient

Återta vårdkedja

Organisation

Meddelanden

Rapporter

Användare

Ekonomi

Vårdplan

Skriv ut

Loggar

Tillbaka

Spara

Användare

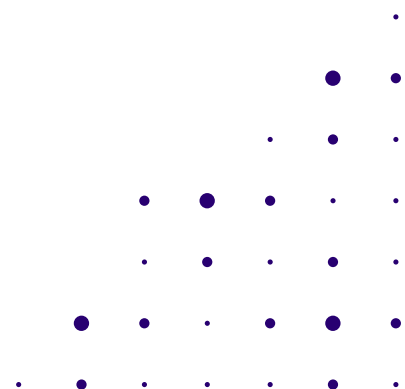
Lägg till användare (Ange minst 3 tecken för att visa förslag)

Behörigheter på denna nivå gäller **alla** användare kopplade till uppdraget

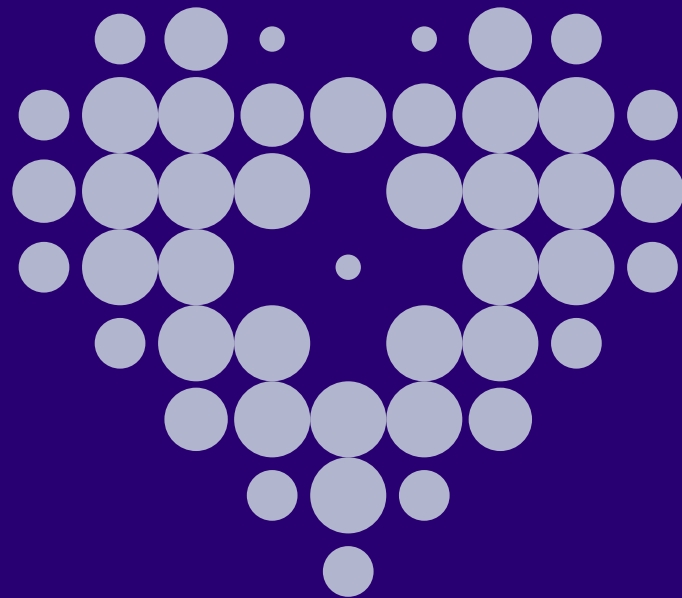
När ett medarbetaruppdrag från HSA har hämtats in, så kan man i efterhand justera dessa funktionsbehörigheter

Inre sekretessområde

Länsverksamhet Infektionssjukvård



# Administration Användare



# Skapa ny användare

Skapa ny användare

**Sök användare** + Skapa användare

Sök användare\*

## Sökinstruktioner

Skriv in personnummer, namn eller HSA-ID i sökfältet och klicka på sök.

Sök utifrån namn, hsa-id eller epost

# Användare

Gå in i editeringsläge

**Therese Cederholm** [Ändra](#) + [Lägg till medarbetaruppdrag](#)

Användare

**Förnamn**

Therese

**HSA-identitet**

TEST876598

**E-post**

therese.cederholm@tietoenvy.com

**Telefonnummer mobil**

-

**Kontot låst**

Nej

Senast ändrad

**Ändrad av**

Therese Cederholm

**Efternamn**

Cederholm

**Personnummer**

-

**Telefonnummer arbete**

-

**Aktiv**

Ja

**Senast ändrad**

2024-08-23

Lägg till nytt uppdrag

Medarbetaruppdrag

**Hälsocentralen Centrum - Region Västernorrland**

Vård och Behandling

**Medicin och kardiologikliniken Sundsvall - Region Västernorrland**

Vård och Behandling

**Vård och omsorgsförvaltningen - Sundsvalls kommun**

Vård och Behandling

**Förvaltning Samordnad Planering - Tieto**

HSA Admin

**Profession**

Administratör

**Behörigheter**

Behörighet	Typ av behörighet
Loggar	Roll från medarbetaruppdrag
Central behörighetsadministratör	Tilläggsroll för uppdraget
Organisation	Roll från medarbetaruppdrag
Användare	Roll från medarbetaruppdrag
Ekonomi	Roll från medarbetaruppdrag

Alla användarens uppdrag listas tillsammans med behörigheter inom respektive uppdrag

# Editera användare

Therese Cederholm + Lägg till medarbetaruppdrag

Användare

Förnamn \*

Therese

Efternamn \*

Cederholm

HSA-identitet \*

TEST876598

Personnummer

Telefonnummer arbete

E-post

therese.cederholm@tietoevry.com

Telefonnummer mobil

- Aktiv  
 Kontot låst

Avbryt

Spara

Endast centraladmin kan tilldela behörigheten centraladmin

Personliga tilläggsbehörigheter som kan tilldelas per uppdrag av lokal admin

Medarbetaruppdrag

Hälsocentralen Centrum - Region Västernorrland

Vård och Behandling

Medicin och kardiologikliniken Sundsvall - Region Västernorrland

Vård och Behandling

Vård och omsorgsförvaltningen - Sundsvalls kommun

Vård och Behandling

Förvaltning Samordnad Planering - Tieto

HSA Admin

Profession \*

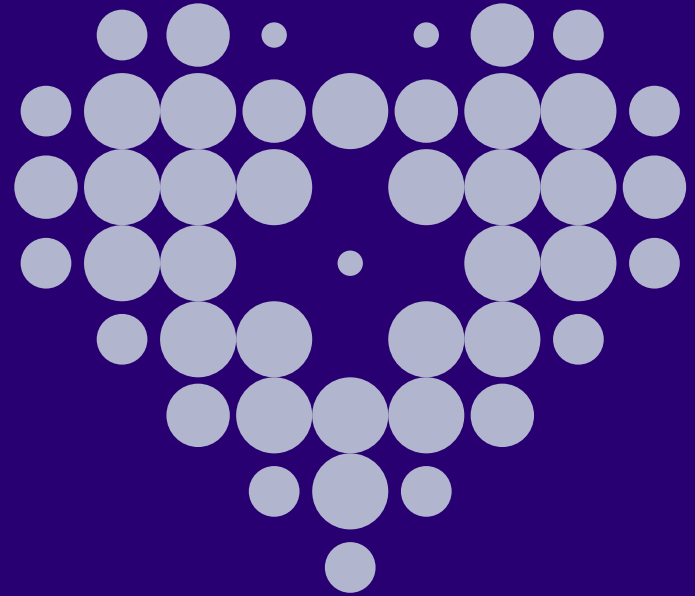
Administratör

Behörigheter

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Central behörighetsadministratör | <input type="checkbox"/> Lokal behörighetsadministratör | <input type="checkbox"/> Meddelanden                    |
| <input type="checkbox"/> Vårdplan                                    | <input type="checkbox"/> Patient                        | <input type="checkbox"/> Rapporter                      |
| <input type="checkbox"/> Skriv ut                                    | <input type="checkbox"/> Återta vårdkedja               | <input checked="" type="checkbox"/> Användare           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Loggar                           | <input checked="" type="checkbox"/> Organisation        | <input checked="" type="checkbox"/> Ekonomi             |
| <input type="checkbox"/> Tidbokning                                  | <input type="checkbox"/> Vårdplansadministratör         | <input type="checkbox"/> Ta bort meddelanden/vårdplaner |
| <input type="checkbox"/> Gallring                                    | <input type="checkbox"/> LPT/LRV                        | <input type="checkbox"/> Spärrar                        |



# Allmänna råd





# Allmänna råd och rekommendationer – Hur påverkas administration?

- Användarhantering är i stor utsträckning automatiserad och hämtar informationen från nationella HSA katalogen
  - Man bör utgå ifrån strukturen med vårdenheter i HSA
- Uppdrag (för legitimerad personal) hämtas vid inloggning och medarbetaruppdragstjänsten
- Användare verksamma inom SOL/LSS måste innan motsvarande medarbetaruppdrag finns att tillgå - manuellt tilldelas uppdrag i systemet
- En/några lokala administratörer utses, dessa kan sedan inom sin egen huvudman skapa upp interna enheter/uppdrag och tilldela behörigheter.

# Allmänna råd och rekommendationer – Vad behöver göras för respektive huvudman?

- Ett organisationsträd bestående av "inkorgar" behöver byggas upp utifrån dels HSA information (vårdgivare/vårdenheter), dels egna naturliga inre sekretessområden
  - Verksamhetschefer bestämmer hur vårdenhetsbegreppet tillämpas inom verksamheten
  - Kopplade avdelningar/underliggande enheter ger möjlighet att precisera fler inkorgar
  - Funktioner som inte finns i HSA, ex om ett gemensamt vårdplaneringsteam används för all utskrivningsplanering, kan detta skapas upp som en intern organisation
- Åtkomst till respektive inkorg styrs antingen via medarbetaruppdrag (vårdenhet från HSA), eller internt uppdrag kopplad till organisationen
- Varje huvudman bör ha minst en **vårdenhet/inre sekretessområde** definierat
  - Rekommendation från nationella HSA förvaltningen

# Summering – Vad behöver göras för respektive huvudman?

- Vårdenhetsbegreppet är ramen för det inre sekretessområdet, användare tillåts (åtminstone inom HSL) att överträda inre sekretessområden inom samma vårdgivare, men det ska loggas
- Enheter inom SOL/LSS som har egna sekretessområden bör inte placeras inom samma vårdenhet som HSL personal
  - Vårdenhetsbegreppet anknyts till inre sekretess
- Vårdenheter, eller underliggande enheter/avdelningar kan markeras som inloggningsbara (operativa enheter)
  - dvs en egen "lista" av aktuella patienter, en möjlig part i vårdtillfällen och mottagare av meddelanden

Thank you

